

小江戸ペイ 簡易マニュアル〈2〉

決済(支払い)手順

【目次】

- 1. 「スマートフォン型」 決済する ……P1
- 2. カメラがうまく立ち上がらない場合 ……P3
- 3. 残高の確認方法 ……P4
- 4. 「QRカード型」 決済する ……P5

1. 「スマートフォン型」 決済(支払い)する(1/2)

■スマートフォンで加盟店舗のQRコードを読み取り、決済(支払い)をします。

決済手順

手順1

利用残高を確認し、
「加盟店QRコード読取」をタップ



①利用残高を確認

②加盟店QRコード
読取をタップ

One Point !

TOP画面の残高は「共通券」「中小規模店舗専用券」が合算された残高表示となります。
※大型店舗でのご利用の際、加盟店QRコード読み取り後に利用可能な共通券の残高が表示されます。

手順2

立ち上がったカメラで
加盟店QRコードを読み取り



③ 加盟店QR
コード読み取り



1. 「スマートフォン型」 決済(支払い)する(2/2)

決済手順(続き)

手順3

店舗名を確認し、
支払額を入力

by おまかせeマネー

川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ベイ」

お支払金額入力

お支払金額を入力して「お支払確認」をタップしてください。

お支払情報

加盟店名	川越 店舗登録テスト
ご利用可能残高	13,000円

お支払情報

3,000

④ 支払額入力

一回のお支払は100,000円が上限です。

お支払確認

⑤ 支払確認

戻る

手順4

支払内容確認画面を
店員に見せ確認する

by おまかせeマネー

川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ベイ」 (テスト)

お支払内容確認

お支払はまだ完了していません。
この画面を店員に見せ、お支払金額を確認してください。

お支払内容に問題がなければお支払ボタンをタップしてください。

お支払内容

加盟店名	川越 店舗登録テスト
お支払	3,000円
残高	10,000円

お支払

戻る

手順5

支払完了となるので、
完了画面を店員に見せて
ください

by おまかせeマネー

川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ベイ」

お支払完了

この画面を店員に見せてください。

お支払完了

1201

お支払内容

2022/09/26 17:08:39	
川越 店舗登録テスト	
お支払	3,000円
残高	10,000円

トップへ戻る

One Point !

中小規模店舗でご利用の際は、「中小規模店舗専用券」の
残高から優先して自動的にお支払いされます。
※どちらの商品券から使うかの選択はできません

2. 「スマートフォン型」 カメラがうまく立ち上がらない場合

■カメラがうまく立ち上がらず、加盟店舗のQRコードが読み込めない場合は、店舗を手動で検索してお支払いをすることができます。

手順1

QRコード読み取り画面で「加盟店手動検索」をタップ



① 加盟店手動検索

※加盟店コード、店舗名は加盟店QRコードを確認してください



店舗名

加盟店コード

手順2

加盟店コード もしくは店舗名(※)で検索



② 条件を入れて検索

③ 検索結果から店舗を選択

複数の店舗が表示される場合がありますので、必ず加盟店QRコードに記載の情報とあっているか確認をお願いします

手順3

通常の支払い画面に進みます



3. 「スマートフォン型」 残高の確認方法

■お手持ちの電子商品券の残高を確認する方法です

残高確認手順

手順1 「残高詳細」メニューを起動



「残高詳細」を押下

手順2 表示される残高を確認します。



アカウントに登録されている残額が確認できます。

コード(ID)単位に以下の情報が確認できます。

- ⑤電子マネー名称
- ⑥コード(ID) ※一部伏字で表示されます。
- ⑦管理番号
- ⑧有効期限
- ⑨アカウントに登録された日時
- ⑩残高

同じ券種(共通券等)でも、1口毎に分かれての表示となる場合があります。

One Point !

アカウントの合計額が残っているのに、加盟店での支払い時に残額不足となる場合がありますが、これは加盟店毎に利用可能な電子商品券種類が限定されている場合に発生します。

コード(ID)は電子商品券の種類毎に発行されていますので、こちらで利用可能な残額が残っているかご確認ください。

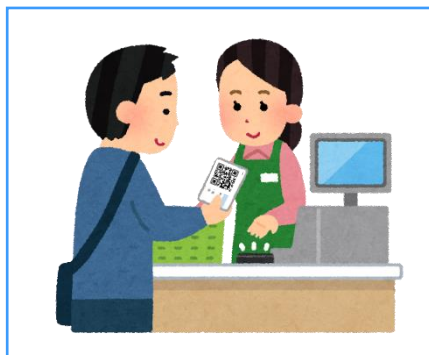
4.「QRカード型」 決済(支払い)する

■QRカードをお店で読み取ってもらい、決済(支払い)をします。

決済手順

手順1

レジ担当者にQRカード型商品券で支払う旨お伝えください

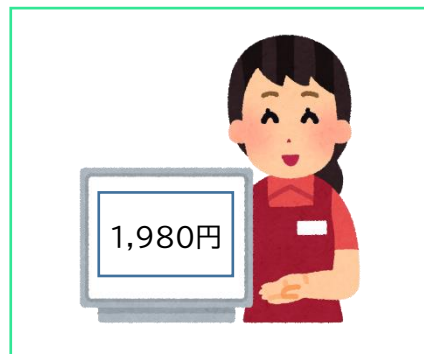


One Point !

カードの残額が分からない場合、レジ担当者に「残高確認をお願いします。」と依頼し、カードのQRコードを読み取らせることで残高確認ができます。

手順2

加盟店側でQRコードの読み取りの準備を行い、お支払金額をお伝えします。カード提示前にご確認ください。



手順3

お支払い金額が正しければ加盟店にカードを提示して支払用QRコードを読み取ってもらいます。



One Point !

1度のお支払いで複数枚のカードをご利用いただくことが可能です。

手順4

レジ担当者に決済完了画面を見せてもらってください。「決済完了」が表示されましたら、お支払い完了です。

